

**Antrag der Fraktion
DIE LINKE
im Rat der Stadt Krefeld**

-öffentlich-



Von-der-Leyen-Platz 1
47798 Krefeld
Tel. 02151-862012
dielinke-fraktion@krefeld.de

Vorlagennummer

7362/19 E

Krefeld, 19.06.2019

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Beschlussform
Rat	04.07.2019	beschließend

Betreff

Schaffung einer Anlaufstelle im Krefelder Hauptbahnhof - Einbringung eines Antrags der Fraktion DIE LINKE

Beschlussentwurf

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Meyer,
ich bitte Sie, folgenden Punkt in die Tagesordnung der Ratssitzung am 04.07.2019 aufzunehmen:

Der Rat der Stadt Krefeld fordert die Deutsche Bahn AG dringend auf, eine zentrale Anlaufstelle für alle Arten von Fahrkarten und Servicepoint einzurichten.

Begründung

Nach Mönchengladbach soll in Krefeld das nächste Reisezentrum der Deutsche Bahn am Niederrhein geschlossen werden.

Ein solches Reisezentrum bietet über den Verkauf von Nah- und Fernverkehrsdienstleistungen hinaus auch eine Reihe von Serviceleistungen und trägt in erheblichem Maße auch zum Sicherheitsempfinden der Reisenden bei, weil Bahnmitarbeiter unmittelbar ansprechbar sind. Eine Stadt mit über 230.000 Einwohnern braucht eine solche zentrale Anlaufstelle.

Nicht jeder versteht die Funktionsweise der Automaten oder der App und kann diese auf Anhieb bedienen. Dies betrifft vor allem ältere Fahrgäste. Wir die Fraktion Die Linke fordern deshalb eine zentrale und klar erkennbare Anlaufstelle für den Fahrkartenservice und die Fahrplanauskunft. Diese kann, wenn es im Gebäude nicht mehr möglich ist, auch in direkter Lage vor dem Bahnhof und in Kooperation mit vorhandener Infrastruktur sein.

Nun ist die Deutsche Bahn gefragt, dies in konstruktiven Gesprächen mit möglichen Kooperationspartnern deutlich zu machen, um eine schnelle und unkomplizierte Lösung zu finden.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Basri Cakir
Fraktionsvorsitzender